

Mińsk Mazowiecki, 20 lipca 2026r.

BURMISTRZ MIASTA
MIŃSK MAZOWIECKI

BM.0003.8.2026

Pan Krzysztof Miąsko
Radny Rady Miasta Mińsk Mazowiecki

Odpowiedź na interpelację

Odpowiadając na Pana interpelację, przekazaną przez Przewodniczącą Rady Miasta w dniu 6 lipca 2026r. w sprawie działania parkometrów na terenie miasta informuję:

Ad 1. Stan na 16 lipca 2026 r. – 7 z 79 parkometrów będących pod kontrolą Miasta Mińsk Mazowiecki otrzymują alerty o dopełniającym się skarbcu oraz braku łączności. Alarmy są na bieżąco monitorowane oraz zgłaszane.

Ad 2. Tak zarówno miasto, jak i Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego sp. z o.o. posiada dostęp do bieżącego monitorowania awarii parkometrów.

Ad 3. Należy ten fakt bezzwłocznie zgłosić do kontrolerów, których numery kontaktowe widnieją na parkometrach bądź do Urzędu Miasta, aby zweryfikować czy niewydanie biletu jest kwestią zacięcia się papieru w parkometrze bądź jego braku.

Ad 4. W przypadku, gdy opłata została odnotowana, natomiast urządzenie nie wydało biletu postój pozostaje ważny przez okres odpowiadający wniesionej opłacie.

Ad 5. Zwrot środków może nastąpić po udowodnieniu uiszczenia opłaty. W przypadku, gdy w systemie nie została ona odnotowana bądź pojawi się komunikat „porzucono przyciskiem anuluj” nie będzie podstawy do zwrotu.

Ad 6. Zarówno podczas kontroli pieszej, jak i e-kontroli w strefie płatnego parkowania system jest zintegrowany z płatnościami w parkometrach.

Ad 7. Opłata dodatkowa nie zostanie nałożona na osoby, które uiściły należność za postój pomimo braku wydruku z parkometrów.

Ad 8. Usunięcie zgłaszanych usterek jest bezzwłoczne.

Oдноśnie niedziałającego parkometru naprzeciwko Starostwa Powiatowego informuję, że za urządzenia znajdujące się przy parkingu miejskim przy ul. Kościuszki odpowiada Zarząd Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Mińsku Mazowieckim przy ul. Tuwima 1.

Z up. Burmistrza
/-/ Robert Smuga
Zastępca Burmistrza